

Vorwort

Sehr geehrte Leserinnen und Leser,

wir freuen uns, dass Sie sich für den Prüfplan dieses Praxistests interessieren. Dieses Dokument gibt Ihnen einen umfassenden Überblick über die Methoden und Verfahren, mit denen wir den praktischen Teil des Tests ausgewertet haben. Unser Ziel ist es, Ihnen eine transparente und nachvollziehbare Grundlage zur Verfügung zu stellen, die es Ihnen ermöglicht, die Qualität und Eignung der getesteten Produkte eigenständig zu beurteilen.

In diesem Dokument wird detailliert erläutert, wie die Kriterien im praktischen Teil dieses Tests bewertet wurden und wie die Punkteverteilung zustande kam. Ein besonderes Merkmal unserer Tests ist, dass die Produkte von Verbrauchern in realen Anwendungssituationen geprüft werden, anstatt in einem Laborumfeld. Dies stellt sicher, dass die Ergebnisse die tatsächliche Nutzererfahrung widerspiegeln und für Sie als Verbraucher besonders relevant sind, aber dadurch auch subjektive Eindrücke wiedergeben können. Unsere Praxistests sind auf eine Dauer von zwei bis drei Wochen ausgelegt, um eine realistische und praxisnahe Bewertung zu gewährleisten.

Wenn Sie sich auch für die Bewertung unserer anderen Testkriterien wie Verpackung und Inhalt, Produktverarbeitung und Erscheinungsbild oder Preis-Leistungs-Verhältnis sowie den Bewertungen von Verbrauchern interessieren, können Sie dies in unserem allgemeingültigen Dokument zum Evaluierungsprozess nachlesen. Wir testen die Kriterien nach einem standardisierten Verfahren. In diesem Dokument, dem Prüfplan, liegt der Fokus ausschließlich darauf, wie der Praxistest durchgeführt wurde. Dieser Teil variiert von Produkt zu Produkt und ist daher nicht standardisierbar. Aus diesem Grund erstellen wir für jedes Produkt einen individuellen Prüfplan, der transparent zugänglich ist.

Inhalt und Aufbau des Dokuments:

1. Testdurchführung

In diesem Abschnitt wird detailliert beschrieben, wie die Tests durchgeführt wurden. Jeder Testschritt wird präzise erläutert, um die Nachvollziehbarkeit der Ergebnisse sicherzustellen. Die Testdurchführung ist in mehrere Schritte unterteilt, die für jedes Kriterium spezifisch beschrieben werden.

2. Punkteverteilung

Dieser Abschnitt gibt einen Überblick über die Bewertungsskala, nach der die Punkte vergeben wurden. Die Punkteverteilung wird für jedes Kriterium separat dargestellt, sodass die Leistung der Produkte in den verschiedenen Bereichen nachvollzogen werden kann.

Unser Prüfplan zielt darauf ab, eine umfassende und transparente Bewertung der Produkte zu gewährleisten. Durch die detaillierte Beschreibung der Testmethoden und die klare Punkteverteilung möchten wir Ihnen ein zuverlässiges Werkzeug an die Hand geben, um fundierte Entscheidungen treffen zu können.

Auf den nächsten Seiten werden die einzelnen Prüfkriterien, die detaillierte Testdurchführung sowie die Punkteverteilung genauer erläutert.

Ihr Prüfengel Institut

1. Kompatibilität mit Autoradio

Testdurchführung:

Schritt 1: Autoradio einschalten

Das Autoradio wurde eingeschaltet, und es wurde sichergestellt, dass es ordnungsgemäß funktioniert. Anschließend wurde der Eingangsmodus entweder auf Bluetooth oder AUX umgeschaltet, je nach den verfügbaren Optionen im Autoradio.

Schritt 2: Bluetooth Streaming Box anschließen

Die Bluetooth Streaming Box wurde gemäß der mitgelieferten Bedienungsanleitung an das Autoradio angeschlossen. Dabei wurde der Bluetooth-Modus der Box aktiviert oder das entsprechende Kabel für den AUX-Anschluss verwendet.

Schritt 3: Bluetooth-Verbindung herstellen

Ein Smartphone wurde eingeschaltet, und im Bluetooth-Menü wurde nach neuen Geräten gesucht. Nachdem die Bluetooth Streaming Box in der Liste der verfügbaren Geräte erschien, wurde sie ausgewählt, um eine Verbindung herzustellen. Das Autoradio erkannte die Bluetooth Streaming Box sofort als neues Audiogerät und zeigte dies auf dem Display an.

Schritt 4: Testmusik abspielen

Auf dem Smartphone wurde eine vorab ausgewählte Testmusikdatei gestartet. Es wurde darauf geachtet, die Lautstärke angemessen einzustellen und die Wiedergabe über die Bluetooth Streaming Box laufen zu lassen. Daraufhin wurde überprüft, ob das Autoradio die Musik von der Bluetooth Streaming Box ordnungsgemäß wiedergibt.

Punkteverteilung:

100 Punkte: Die Bluetooth Streaming Box wird sofort vom Autoradio erkannt und die Musik wird ohne jegliche Verzögerung oder Störungen abgespielt. Die Verbindung ist stabil und die Klangqualität bleibt durchgehend hoch.

90 Punkte: Die Bluetooth Streaming Box wird vom Autoradio erkannt, jedoch gibt es leichte Verzögerungen bei der Musikwiedergabe. Dies kann gelegentliches Pufferverhalten beinhalten, das selten auftritt und schnell behoben wird.

80 Punkte: Die Bluetooth Streaming Box wird erkannt, allerdings gibt es gelegentliche Aussetzer bei der Musikwiedergabe. Diese Aussetzer treten sporadisch auf, beeinträchtigen aber das Hörerlebnis nicht wesentlich.

70 Punkte: Die Bluetooth Streaming Box wird zwar erkannt, aber es gibt häufige Aussetzer bei der Musikwiedergabe. Die Musikwiedergabe wird regelmäßig unterbrochen, was das Hörerlebnis merklich beeinträchtigt.

60 Punkte: Die Bluetooth Streaming Box wird erkannt, jedoch ist die Musikwiedergabe stark beeinträchtigt. Die Verbindung ist instabil und oft unbrauchbar, was zu einer suboptimalen Klangqualität führt.

50 Punkte: Die Bluetooth Streaming Box wird nur nach mehreren Versuchen erkannt. Es gab Probleme bei der erstmaligen Verbindungsherstellung und es mussten mehrere Anläufe unternommen werden, um eine stabile Verbindung aufzubauen.

40 Punkte: Die Bluetooth Streaming Box wird nur teilweise erkannt, was bedeutet, dass keine stabile Verbindung aufrechterhalten werden kann. Das Autoradio zeigt die Box an, aber es kommt zu wiederholten Verbindungsabbrüchen und keine kontinuierliche Musikwiedergabe ist möglich.

30 Punkte: Die Bluetooth Streaming Box wird vom Autoradio nicht erkannt, obwohl andere Bluetooth-Geräte problemlos funktionieren. Dies deutet auf eine spezifische Inkompatibilität zwischen der Box und dem Autoradio hin.

20 Punkte: Die Bluetooth Streaming Box wird nicht erkannt und es gibt darüber hinaus Probleme mit der Bluetooth-Funktion des Autoradios insgesamt. Dies könnte auf ein Firmware-Problem oder andere technische Schwierigkeiten hinweisen.

10 Punkte: Die Bluetooth Streaming Box und das Autoradio sind vollständig inkompatibel. Es gibt keinerlei Möglichkeit, eine Verbindung herzustellen oder irgendwelche Audiodaten zu übertragen.

2. Audioqualität

Testdurchführung:

Schritt 1: Hochwertige Musikdatei auswählen

Eine sorgfältige Auswahl wurde vorgenommen, um eine Musikdatei mit einer hohen Bitrate zu finden. Dabei wurde darauf geachtet, dass die Bitrate bei mindestens 320 kbps liegt, um eine möglichst authentische Überprüfung der Audioqualität zu gewährleisten. Die gewählte Musikdatei repräsentiert eine breite Klangpalette und ist geeignet, verschiedene Frequenzbereiche abzubilden.

Schritt 2: Verbindung überprüfen

Die Bluetooth-Verbindung wurde mit dem Smartphone und der Bluetooth Streaming Box hergestellt. Dabei wurde geprüft, ob die Verbindung stabil ist und ohne Unterbrechungen bleibt. Dies wurde durch mehrmaliges Koppeln und Einsatz von Testanrufen sichergestellt. Die Verbindung wurde über einen Zeitraum von fünf Minuten konstant überwacht, um sicherzustellen, dass keine Verbindungsabbrüche oder Instabilitäten auftreten.

Schritt 3: Musikwiedergabe starten

Die ausgewählte Musikdatei wurde nun über das Autoradio abgespielt. Die Lautstärke wurde zunächst auf ein mittleres und angenehmes Niveau eingestellt, bevor sie schrittweise erhöht und vermindert wurde, um die Qualität in verschiedenen Lautstärkeneinstellungen zu testen. Diese Anpassungen ermöglichten die Identifikation von möglichen Qualitätsverlusten bei extremen Lautstärken.

Schritt 4: Klangqualität bewerten

Die Klangqualität wurde durch eine detaillierte Analyse der Kriterien wie Klarheit, Bass, Mitten und Höhen bewertet. Verschiedene Musikgenres wie Klassik, Rock, Pop, Jazz und elektronische Musik wurden nacheinander abgespielt, um ein umfassendes Bild der Klangqualität zu erhalten. Jedes Genre wurde für eine Mindestdauer von 2 Minuten abgespielt, um eine fundierte Bewertung vorzunehmen. Alle klanglichen Auffälligkeiten und Besonderheiten wurden akribisch dokumentiert.

Punkteverteilung:

100 Punkte: Klangqualität ist hervorragend, keine Verzerrungen oder Aussetzer bei allen Musikgenres. Die Musik weist eine herausragende Detailtiefe und Klarheit auf, bei der einzelne Instrumente klar voneinander zu unterscheiden sind. Selbst bei maximaler Lautstärke bleibt die Audioqualität unverändert hoch.

90 Punkte: Klangqualität ist sehr gut, minimale Verzerrungen oder Aussetzer bei sehr hohen oder tiefen Tönen. Diese treten selten und nur bei extremen Frequenzbereichen auf, beeinträchtigen jedoch nicht das allgemeine Hörerlebnis. Die Klarheit bleibt insgesamt bestehen.

80 Punkte: Klangqualität ist gut, gelegentliche Verzerrungen oder Aussetzer bei bestimmten Musikgenres. In bestimmten Augenblicken, insbesondere bei komplexeren Musikstücken oder hohen Lautstärken, treten leichte Verzerrungen auf. Diese sind jedoch nicht dominierend und nur bei genauem Hinhören bemerkbar.

70 Punkte: Klangqualität ist akzeptabel, aber es gibt hörbare Verzerrungen oder Aussetzer. Während der allgemeinen Musikwiedergabe sind die Verzerrungen oder Aussetzer vorhanden und beeinflussen das Hörerlebnis stärker. Bei bestimmten Genres wie Rock oder elektronischer Musik werden diese Auffälligkeiten deutlicher.

60 Punkte: Klangqualität ist unterdurchschnittlich, häufige Verzerrungen oder Aussetzer. Die Verzerrungen treten regelmäßig auf und sind bei normalem Hören deutlich wahrnehmbar. Diese stören die Musikstücke und vermindern das Hörerlebnis erheblich.

50 Punkte: Klangqualität ist schlecht, ständige Verzerrungen oder Aussetzer. Störende Geräusche und Aussetzer sind permanent zu hören, was das Musikhören anstrengend und unangenehm macht. Selbst bei niedriger Lautstärke sind die Qualitätsmängel klar erkennbar.

40 Punkte: Klangqualität ist sehr schlecht, Musik ist kaum hörbar. Die Musik wird stark von Verzerrungen und

Aussetzern überlagert, sodass das eigentliche Stück schwer zu erkennen ist. Klangdetails gehen verloren und die Musik wirkt diffus.

30 Punkte: Klangqualität ist ungenügend, Musik ist nur als Hintergrundrauschen erkennbar. Die Musik ist sehr undeutlich und wird von starkem Rauschen überlagert. Identifizierbare Musikpassagen sind nur sporadisch hörbar.

20 Punkte: Klangqualität ist inakzeptabel, Musik ist nicht genießbar. Die Musikstücke sind nicht mehr als solche erkennbar und bestehen hauptsächlich aus Störgeräuschen. Ein angenehmes Musikhören ist unmöglich.

10 Punkte: Keine Musikwiedergabe möglich. Es erfolgt überhaupt keine Wiedergabe der Musikdatei. Es treten vollständige Aussetzer auf und kein Ton ist zu hören.

3. Reichweite der Bluetooth-Verbindung

Testdurchführung:

Schritt 1: Verbindung herstellen

Zunächst wurde die Bluetooth-Verbindung zwischen dem Smartphone und der Bluetooth Streaming Box hergestellt. Beide Geräte wurden in unmittelbarer Nähe zueinander platziert, um sicherzustellen, dass die Verbindung problemlos und ohne Interferenzen initialisiert werden konnte. Dieser Schritt stellte sicher, dass alle notwendigen Pairing-Prozesse abgeschlossen und beide Geräte miteinander verbunden waren.

Schritt 2: Distanz schrittweise erhöhen

Im zweiten Schritt wurde der Abstand zwischen dem Smartphone und der Bluetooth Streaming Box schrittweise erhöht. Der Ausgangspunkt war ein Abstand von einem Meter. In regelmäßigen Abständen von einem Meter wurde die Distanz vergrößert, wobei die Positionen von 2 Metern, 3 Metern, 4 Metern usw. bis zu einer maximalen Entfernung von 10 Metern getestet wurden. Nach jeder Distanzvergrößerung wurde eine kurze Wartezeit eingeplant, um sicherzustellen, dass sich die Verbindung stabilisieren konnte.

Schritt 3: Verbindungsqualität beobachten

Während der Abstand zwischen den beiden Geräten vergrößert wurde, wurde die Verbindungsqualität kontinuierlich überwacht und dokumentiert. Es wurde speziell darauf geachtet, ob Unterbrechungen in der Audioübertragung auftraten oder ob es zu Aussetzern kam. Dabei wurden Notizen gemacht, um genau zu dokumentieren, bei welcher Distanz Störungen auftraten und wie häufig diese waren. Dies half dabei, eine klare Vorstellung von der Leistung der Bluetooth-Verbindung in verschiedenen Abständen zu bekommen.

Punkteverteilung:

100 Punkte: Eine stabile Bluetooth-Verbindung wurde bis zu einer Entfernung von 10 Metern ohne jegliche Unterbrechungen oder Aussetzer aufrechterhalten.

90 Punkte: Die Verbindung blieb bis zu einer Entfernung von 9 Metern stabil, wobei minimale Unterbrechungen beobachtet wurden.

80 Punkte: Eine stabile Verbindung war bis zu 8 Metern möglich, jedoch traten gelegentlich Unterbrechungen auf.

70 Punkte: Der Bluetooth-Verbindung blieb bis zu einer Distanz von 7 Metern stabil, allerdings mit häufigen Unterbrechungen.

60 Punkte: Bis zu einer Entfernung von 6 Metern konnte die Verbindung aufrechterhalten werden, zeigte jedoch sehr häufige Unterbrechungen.

50 Punkte: Die Verbindung war bis zu einer Distanz von 5 Metern stabil, jedoch mit konstanten Unterbrechungen in der Audioübertragung.

40 Punkte: Eine stabile Verbindung bestand nur bis zu 4 Metern, wobei die Verbindung häufig abbrach.

30 Punkte: Die Verbindung blieb stabil bis zu einer Distanz von 3 Metern, wobei sehr häufige Verbindungsabbrüche verzeichnet wurden.

20 Punkte: Bis zu 2 Metern konnte eine stabile Verbindung aufrechterhalten werden, jedoch brach die Verbindung fast immer ab.

10 Punkte: Eine stabile Verbindung konnte unter keinen Umständen aufrechterhalten werden, unabhängig von der Distanz zwischen den Geräten.

4. Pairing mit verschiedenen Smartphones

Testdurchführung:

Schritt 1: Erstes Gerät verbinden

In diesem Schritt wurde ein erstes Smartphone mit der Bluetooth Streaming Box gekoppelt. Nachdem die Verbindung hergestellt war, wurde die Funktionalität der Bluetooth Verbindung überprüft, indem Musik vom ersten Smartphone abgespielt wurde. Dies diente dazu, sicherzustellen, dass das erste Gerät korrekt verbunden war und die Bluetooth Streaming Box die Musikwiedergabe reibungslos handhaben konnte.

Schritt 2: Zweites Gerät verbinden

Nachdem die Verbindung des ersten Gerätes stabil war, wurde versucht, ein zweites Smartphone mit der Bluetooth Streaming Box zu koppeln, ohne die Verbindung zum ersten Gerät zu trennen. Es wurde genau beobachtet, wie die Bluetooth Streaming Box auf den Versuch reagierte, ein zusätzliches Gerät zu koppeln, und ob die Verbindung zum ersten Gerät stabil blieb.

Schritt 3: Musikwiedergabe testen

Nach erfolgreicher Koppelung des zweiten Gerätes wurde die Musikwiedergabe getestet. Abwechselnd wurde Musik von beiden Smartphones abgespielt, um zu überprüfen, ob die Bluetooth Streaming Box problemlos zwischen den beiden Geräten wechseln konnte. Besonderes Augenmerk wurde darauf gelegt, ob die Musikwiedergabe unterbrechungsfrei blieb und die Verbindungen stabil waren.

Schritt 4: Drittes Gerät verbinden

In diesem Schritt wurde ein drittes Smartphone mit der Bluetooth Streaming Box gekoppelt. Nachdem die Verbindung hergestellt war, wurde die Funktionalität der Bluetooth Verbindung überprüft, indem Musik vom dritten Smartphone abgespielt wurde. Dies diente dazu, sicherzustellen, dass das erste Gerät korrekt verbunden war und die Bluetooth Streaming Box die Musikwiedergabe reibungslos handhaben konnte.

Schritt 5: Viertes Gerät verbinden

In diesem Schritt wurde ein viertes Smartphone mit der Bluetooth Streaming Box gekoppelt. Nachdem die Verbindung hergestellt war, wurde die Funktionalität der Bluetooth Verbindung überprüft, indem Musik vom vierten Smartphone abgespielt wurde. Dies diente dazu, sicherzustellen, dass das erste Gerät korrekt verbunden war und die Bluetooth Streaming Box die Musikwiedergabe reibungslos handhaben konnte.

Punkteverteilung:

100 Punkte: Es können problemlos verschiedene Geräte verbunden und Musik abgespielt werden. Dies wird erreicht, wenn die Bluetooth Streaming Box vier verschiedene Smartphones koppeln kann, ohne dass Verbindungsprobleme oder Unterbrechungen in der Musikwiedergabe auftreten, und die Klangqualität stabil bleibt.

90 Punkte: Es können drei Geräte verbunden werden, ein viertes Gerät verursacht jedoch leichte Probleme. Dies wird erreicht, wenn drei Smartphones problemlos verbunden werden und Musik abspielen können, jedoch bei der Verbindung eines vierten Smartphones kleinere Probleme auftauchen wie kurze Verzögerungen beim Wechseln oder gelegentliche Verbindungsabbrüche, die jedoch die allgemeine Nutzung nicht stark beeinträchtigen.

80 Punkte: Es können drei Geräte verbunden werden, ein viertes Gerät verursacht jedoch größere Probleme. Dies wird erreicht, wenn drei Smartphones problemlos verbunden werden und Musik abspielen können, jedoch bei der Verbindung eines vierten Smartphones größere Probleme auftauchen wie längere Verzögerungen beim Wechseln oder Verbindungsabbrüche, die die allgemeine Nutzung stärker beeinträchtigen.

70 Punkte: Es können vier Geräte verbunden werden, aber mit häufigen Verbindungsabbrüchen. Diese Punktzahl wird erreicht, wenn zwar vier Geräte gekoppelt werden können, jedoch die Verbindungen instabil sind und es häufig zu Verbindungsabbrüchen kommt, was die Musikwiedergabe stark beeinträchtigt.

60 Punkte: Es können drei Geräte verbunden werden, aber mit häufigen Verbindungsabbrüchen. Diese Punktzahl wird erreicht, wenn zwar drei Geräte gekoppelt werden können, jedoch die Verbindungen instabil sind und es häufig zu Verbindungsabbrüchen kommt, was die Musikwiedergabe stark beeinträchtigt.

50 Punkte: Es können zwei Geräte verbunden werden, aber mit häufigen Verbindungsabbrüchen. Diese Punktzahl wird erreicht, wenn zwar zwei Geräte gekoppelt werden können, jedoch die Verbindungen instabil sind und es häufig zu Verbindungsabbrüchen kommt, was die Musikwiedergabe stark beeinträchtigt.

40 Punkte: Es kann nur ein Gerät verbunden werden, die Verbindung aller anderen ist sehr instabil. Diese Punktzahl zeigt an, dass nur ein Smartphone gekoppelt werden kann, und es kommt bei anderen Geräten zu sehr häufigen Verbindungsabbrüchen und Instabilitäten, was die Nutzung stark einschränkt.

30 Punkte: Es kann nur ein Gerät verbunden werden. Hierbei kann die Bluetooth Streaming Box lediglich ein Smartphone koppeln und es ist nicht möglich, ein zweites Gerät zu verbinden.

20 Punkte: Verbindung mit allen Geräten ist instabil. Dies bedeutet, dass die Bluetooth Streaming Box kein einziges Gerät stabil koppeln kann.

10 Punkte: Verbindung ist mit keinem Gerät möglich. Dies bedeutet, dass die Bluetooth Streaming Box kein einziges Gerät koppeln kann.

5. Benutzerfreundlichkeit der Bedienung

Testdurchführung:

Schritt 1: Bedienungsanleitung lesen

Die Bedienungsanleitung der Bluetooth Streaming Box wurde gründlich und sorgfältig gelesen, um ein umfassendes Verständnis der Funktionen und Bedienung zu erlangen. Besonders wurde darauf geachtet, wie die grundlegenden und erweiterten Funktionen beschrieben sind, wie zum Beispiel das Pairing mit verschiedenen Geräten, die Lautstärkeregelung, und das Wechseln von Tracks.

Schritt 2: Installation und Inbetriebnahme

Die Bluetooth Streaming Box wurde gemäß den Anweisungen in der Bedienungsanleitung installiert. Die Anschlussarbeiten, wie das Verbinden der Box mit einer Stromquelle und das Pairing mit einem Smartphone, wurden Schritt für Schritt durchgeführt. Nachdem das Gerät erfolgreich eingeschaltet war, wurde die Funktionalität der Hauptfunktionen überprüft, um sicherzustellen, dass das Gerät korrekt arbeitet.

Schritt 3: Navigation testen

Die Benutzerfreundlichkeit der Navigation durch die Menüs und Einstellungen wurde getestet. Dies umfasste das Durchführen eines Pairings mit verschiedenen Geräten, die Anpassung der Lautstärke über die Bedienelemente der Box, sowie das Wechseln von Tracks. Besondere Aufmerksamkeit wurde darauf gelegt, wie intuitiv und zugänglich diese Funktionen sind, und ob sie auch ohne weiteres Studium der Bedienungsanleitung leicht durchgeführt werden können.

Schritt 4: Alltagsszenario simulieren

Ein realistisches Alltagsszenario wurde simuliert, indem die Box während einer Autofahrt bedient wurde. Dabei wurde insbesondere darauf geachtet, ob die Tasten gut erreichbar und einfach zu bedienen sind, ohne dass der Benutzer den Fokus von der Fahrt abwenden muss. Die Reaktionszeit der Bedienelemente und die insgesamt ergonomische Gestaltung der Benutzeroberfläche wurden hierbei bewertet.

Punkteverteilung:

100 Punkte: Bedienung ist intuitiv, alle Funktionen sind leicht zugänglich und verständlich. Jede Funktion kann ohne Schwierigkeiten und ohne Zuhilfenahme der Bedienungsanleitung durchgeführt werden. Der Benutzer fühlt sich sofort mit dem Gerät vertraut.

90 Punkte: Bedienung ist größtenteils intuitiv, jedoch gibt es minimale Schwierigkeiten bei bestimmten Funktionen. Die meisten Einstellungen und Bedienvorgänge sind problemlos durchführbar, lediglich einige wenige erfordern eine kurze Rücksprache mit der Anleitung.

80 Punkte: Bedienung ist verständlich, aber einige Funktionen sind schwer zugänglich. Der Benutzer muss gelegentlich die Bedienungsanleitung konsultieren, um spezielle Funktionen und Einstellungen zu finden und zu nutzen.

70 Punkte: Bedienung ist akzeptabel, aber mehrere Funktionen sind nicht intuitiv. Der Benutzer benötigt häufiger die Anleitung und muss sich in bestimmten Situationen länger hineinarbeiten, um die gewünschten Aktionen auszuführen.

60 Punkte: Bedienung ist kompliziert, häufiges Nachlesen in der Anleitung nötig. Die meisten Funktionen sind nicht sofort verständlich und erfordern wiederholtes Nachlesen in der Bedienungsanleitung, was den Bedienkomfort erheblich mindert.

50 Punkte: Bedienung ist sehr kompliziert und frustrierend, viele Funktionen sind schwer zugänglich. Der Benutzer empfindet die Handhabung des Gerätes als mühsam und verbringt viel Zeit damit, die richtigen Einstellungen vorzunehmen.

40 Punkte: Bedienung ist äußerst kompliziert, selbst grundlegende Funktionen sind schwer zu finden. Der Benutzer hat Schwierigkeiten, selbst einfache Operationen auszuführen, und die Navigation durch die Menüs ist verwirrend und ineffizient.

30 Punkte: Bedienung ist fast unmöglich ohne ständige Konsultation der Anleitung. Das Gerät ist quasi unbenutzbar ohne kontinuierliches Nachschlagen in der Bedienungsanleitung, und der Benutzer ist schnell frustriert.

20 Punkte: Bedienung ist extrem unpraktisch, viele Funktionen sind nicht nutzbar. Der Benutzer kann die meisten Funktionen nicht effizient nutzen und gibt möglicherweise auf, da das Gerät nicht benutzerfreundlich ist.

10 Punkte: Bedienung ist völlig unverständlich und nicht nutzbar. Das Gerät kann nicht angemessen bedient werden, und die meisten Funktionen sind so kompliziert, dass der Benutzer auf sie verzichtet.